

## « Les Conditions Générales de Vente »

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les rapports entre Dimensions HR et son client, agissant à des fins professionnelles, pour la réalisation de prestations de formation intra-entreprise et prévalent sur tout autre document.

- ARTICLE 1 – CONFIRMATION DU PROGRAMME ET VALIDITE DE L'OFFRE

La confirmation du programme sera prise en compte dès réception par Dimensions HR de la présente proposition commerciale signée et revêtue du cachet commercial par le Client.

Le Client signataire de la proposition commerciale déclare avoir pris connaissance des conditions générales et accepte les conditions de réalisation de l'action de formation telles que figurant dans la proposition commerciale.

Le programme établi par Dimensions HR et explicité dans la proposition commerciale est valable pendant 3 mois suivant sa date d'émission.

Les différents postes de la proposition commerciale ne sont pas sécables.

- ARTICLE 2 – CONVENTION

Les prestations entrant dans le champ de la formation professionnelle continue font l'objet d'une convention de formation. Dès réception de la proposition commerciale dûment signée, une convention de formation en double exemplaire est adressée au client. Un exemplaire de la convention signée et revêtue du cachet de l'entreprise cliente doit alors être renvoyé à Dimensions HR dans les meilleurs délais.

- ARTICLE 3 – PRIX - MODALITES DE REGLEMENT

Les prix s'entendent hors taxe. Ils sont majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement devra être effectué par chèque libellé à l'ordre de Dimensions HR ou par virement bancaire à réception de ces factures.

Dans le cadre des prestations de formation professionnelle continue, Dimensions HR accepte les conditions de paiement de l'OPCO du client bénéficiaire.

Si le client souhaite qu'un OPCO prenne en charge le règlement de la prestation de formation, il devra faire les démarches nécessaires auprès dudit organisme et transmettre l'attestation de prise en charge du montant de l'action de formation par l'OPCO avant le début de la formation.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, le client s'acquittera du solde du coût de la formation.

Dimensions HR

marieantrope@dimensions-hr.com

SARL au capital de 1000 € - N° Siret RCS Lille Métropole N° 817 899 404 - Code NAF 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32590921759 auprès du Préfet de Région d'Hauts de France  
Conditions Générales de Vente Formation Intra \_ Dimensions HR \_ Maj Février 2023

# DimensionS-HR

Si l'attestation de prise en charge de l'OPCO n'est pas reçue à la fin de la session de formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

- **ARTICLE 4 - OPERATIONS NON COUVERTES PAR LA CONVENTION**

La rémunération couvre la prestation intellectuelle de conception et d'animation, à l'exclusion de tout autre frais. En particulier, les frais suivants, entraînés par la réalisation de la prestation, ne sont pas inclus:

- mise à disposition des salles de réunion et de formation,
- frais de recherche et de réservation de ces salles,
- frais de déplacements des participants et des intervenants
- frais d'hébergement et de repas des participants et des intervenants
- frais de collation de pauses
- frais d'animation liés aux soirées et aux évènements extérieurs

L'organisation et les frais liés à ces opérations sont à la charge du Client, sauf accord contraire explicite et préalable des parties. Celles effectuées en tout ou partie par Dimensions HR et pour compte du Client lui seront remboursées automatiquement et intégralement par ce dernier sur présentation des justificatifs, paiement comptant à réception.

- **ARTICLE 5 - RESERVATION. ANNULATION PAR Dimensions HR.**

Aucune indemnité ne sera versée au Client en cas de report ou d'annulation du fait de Dimensions HR.

Dimensions HR peut mettre fin à une réservation à tout moment en cas d'inobservation par le Client de tout ou partie des articles des présentes. Il en avisera le Client par lettre recommandée avec avis de réception.

- **ARTICLE 6 - ANNULATION PAR LE CLIENT**

Toute annulation ou report devra être communiqués par écrit.

En cas d'annulation par le Client intervenant après la signature des présentes :

- ✓ Si cette annulation survient dans un délai de 10 jours ou moins avant la date de démarrage de la prestation, Dimensions HR facturera au client en dédit 50 % du montant du prix mentionné dans la proposition commerciale.
- ✓ En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrés avant le début de l'intervention, Dimensions HR facturera 100% des honoraires mentionnés dans la proposition commerciale, à titre d'indemnité compensatoire.
- ✓ En cas d'abandon ou d'absence d'un ou plusieurs participants en cours de formation, le stage restera dû en totalité.

Dimensions HR

marieantrope@dimensions-hr.com

SARL au capital de 1000 € - N° Siret RCS Lille Métropole N° 817 899 404 - Code NAF 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32590921759 auprès du Préfet de Région d'Hauts de France  
Conditions Générales de Vente Formation Intra \_ Dimensions HR \_ Maj Février 2023

# DimensionS-HR

- Article 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Dimensions HR déclare être titulaire des droits de propriétés intellectuelle relatifs aux matériels pédagogiques mis à la disposition du Client ou d'avoir obtenu du tiers propriétaire les droits patrimoniaux sur ces derniers.

- Article 8 – RESPONSABILITE

Pour permettre à Dimensions HR de remplir pleinement sa mission, il appartient au client de s'assurer que les informations nécessaires lui ont été transmises et dans les temps. A défaut, il ne pourra être tenu rigueur à Dimensions HR d'un quelconque manquement à ses obligations.

En tout état de cause, la responsabilité de Dimensions HR vis à vis du Client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le Client à Dimensions HR au titre des présentes conditions.

- ARTICLE 9 - DIFFERENDS EVENTUELS

Si une contestation ou un différend ne peut faire l'objet d'un règlement amiable, le tribunal de commerce de Lille sera seul compétent pour régler le litige.

# DimensionS-HR

Dimensions HR

marieantrope@dimensions-hr.com

SARL au capital de 1000 € - N° Siret RCS Lille Métropole N° 817 899 404 - Code NAF 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32590921759 auprès du Préfet de Région d'Hauts de France  
Conditions Générales de Vente Formation Intra \_ Dimensions HR \_ Maj Février 2023